**Checklist inpandige fietsenstallingen**

Begeleidende notitie

**CROW-KpVV**

Het KpVV-programma ontwikkelt, verspreidt en borgt collectieve kennis op het gebied van mobiliteit. Het gaat om kennis die ondersteunt bij de beleidsontwikkeling en -uitvoering bij decentrale overheden en andere organisaties.

**CROW maakt praktische kennis direct toepasbaar**

Kennisplatform CROW is de drijvende kracht achter een duurzame inrichting van de fysieke leefomgeving in Nederland. We ontwikkelen collectieve kennis over infrastructuur en mobiliteit; voor én met de sector. Als kennisplatform bieden we praktische oplossingen en bevorderen we directe toepasbaarheid van deze kennis. Iedereen die een stap buiten de deur zet, ervaart het onschatbare belang van onze publicaties en richtlijnen, opleidingen, netwerken en community’s.

Werken aan praktische oplossingen is voor ons vanzelfsprekend. Dat doen we met ruim 120 professionals in Ede (hoofdkantoor) en Utrecht. CROW is een onafhankelijke kennisorganisatie zonder winstoogmerk.

Maart 2025

CROW en degenen die aan deze publicatie hebben meegewerkt, hebben de hierin opgenomen

gegevens zorgvuldig verzameld naar de laatste stand van wetenschap en techniek. Desondanks

kunnen er onjuistheden in deze publicatie voorkomen. Gebruikers aanvaarden het risico daarvan.

CROW sluit, mede ten behoeve van degenen die aan deze publicatie hebben meegewerkt,

iedere aansprakelijkheid uit voor schade die mocht voortvloeien uit het gebruik van de gegevens.

De inhoud van deze publicatie valt onder bescherming van de auteurswet.

De auteursrechten berusten bij CROW.

**Inhoud**

**Samenvatting   4**

**1 Inleiding   5**

1.1 Het initiatief   5

1.2 De werkwijze   5

1.3 Wat is de uitkomst van de werkwijze   6

1.4 Begeleidende Notitie: Checklist inpandige fietsenstallingen   6

**2 De Checklist   7**

2.1 Leeswijzer/begeleidende notitie   7

2.2 Hoe te gebruiken   7

2.3 Filter   8

2.4 Omgeving   9

2.5 Toegang   9

2.6 In de stalling   10

2.7 Exploitatie   10

2.8 Duurzaamheid   10

2.9 Samengevat   10

**3 De Bouwstenen   11**

3.1 Fietsparkeren, nu en in de toekomst   11

3.2 Onderdelen van een inpandige stalling   12

3.3 Functies en doelgroepen   13

3.4 Typen fietsers   13

3.5 Typen fietsen   14

3.6 Typen inpandige fietsenstallingen   14

**Bijlagen**

I De doelgroep van de inpandige fietsenstalling   16

II De inpandige fietsenstalling in de omgeving   18

III De toegang van de inpandige fietsenstalling in het gebouw   20

IV De indeling van de inpandige fietsenstalling   24

V De exploitatie van de inpandige fietsenstalling   30

VI Duurzame keuzes voor de inpandige fietsenstalling voor nu en in de toekomst   32

**Samenvatting**

Veel gemeenten staan voor de uitdaging om voldoende en goed functionerende fietsparkeervoorzieningen te realiseren. Vooral op locaties met een hoge bezoekersintensiteit en beperkte ruimte kan een gebrek aan geschikte fietsparkeerplekken leiden tot overlast en onveilige situaties. Tegelijkertijd vormt het ontbreken van veilige en toegankelijke stallingsmogelijkheden een drempel voor fietsgebruik.

Om gemeenten en projectontwikkelaars te ondersteunen bij het ontwerpen en realiseren van inpandige fietsenstallingen, is de *Checklist inpandige fietsenstallingen* ontwikkeld. Deze checklist biedt een gestructureerde en praktische aanpak waarmee stap voor stap wordt toegewerkt naar stallingen die gebruikers *willen, kunnen*en *durven* gebruiken.

Het initiatief voor deze checklist is voortgekomen uit een masterscriptie waarin essentiële kwaliteitscriteria voor inpandige fietsenstallingen zijn onderzocht. Op basis van deze inzichten heeft CROW, in samenwerking met Bikenine, Empaction en diverse experts en organisaties, de checklist verder ontwikkeld. De checklist is opgebouwd rond zes thema’s:

1 Doelgroep

2 Omgeving

3 Toegang

4 In de stalling

5 Exploitatie

6 Duurzaamheid

Tijdens het ontwikkelproces zijn bestaande richtlijnen en praktijkervaringen geïntegreerd en getoetst in een praktijksituatie. Dit heeft geleid tot een checklist die als *stappenplan* kan worden toegepast, zodat gemeenten en projectontwikkelaars op een efficiënte manier inpandige fietsenstallingen kunnen realiseren die aansluiten bij de behoeften van gebruikers en bijdragen aan een duurzame en veilige fietsparkeeromgeving.

**1 Inleiding**

**1.1 Het initiatief**

Veel gemeentes hebben uitdagingen op het gebied van fietsparkeren, en met het realiseren van fietsparkeervoorzieningen in het bijzonder. Met name op locaties met veel bezoekers in combinatie met beperkte ruimte kan fiets-parkeeroverlast leiden tot hinder en zelfs tot gevaarlijke situaties. Tegelijkertijd is het gebrek aan veilige en goed toegankelijke fietsparkeerplekken bij drukbezochte bestemmingen een reden voor veel mensen om niet met de fiets te komen.

Hoewel er op veel plekken grootschalige, inpandige en vaak bewaakte fietsenstallingen worden gerealiseerd en ondanks dat er in die omgeving grote behoefte is aan fietsparkeerplaatsen, blijkt dat fietsers hier niet altijd gebruik van maken. De aanwezigheid van een fietsenstalling is daarom niet altijd een garantie dat deze gebruikt wordt. Fietsers moeten de stalling*willen, kunnen* en *durven*gebruiken. De kwaliteit en de toegankelijkheid van de stalling speelt hier een cruciale rol.

Waar grotere gemeenten vaak de capaciteit, kennis en budgetten in huis hebben om dit soort aspecten op te pakken, is dit voor kleinere gemeenten minder goed haalbaar. Juist voor deze gemeenten is de huidige ‘Checklist inpandige fietsenstallingen’ opgesteld. Deze checklist biedt een praktische handleiding waarmee projectleiders en ontwikkelaars stap voor stap worden meegenomen in het vormgeven van inpandige fietsenstallingen.

**1.2 De werkwijze**

Het initiatief voor de ‘Checklist inpandige fietsenstallingen’is afkomstig van CROW, dat in de afgeronde masterscriptie van een student een waardevolle kans zag om de beschikbare kennis over fietsparkeerstallingen verder uit te werken tot een praktische tool. Hij onderzocht o.a. welke kwaliteitscriteria essentieel zijn voor een succesvolle inpandige fietsenstalling en zijn scriptie vormde de aanleiding om deze inzichten verder uit te werken. Er werd een projectgroep samengesteld van 14 fietsparkeerspecialisten van verschillende disciplines en gemeenten die meerdere keren bijeen kwam om de checklist te ontwikkelen, te toetsen en te verfijnen.

**Wie waren betrokken**

Bij het proces waren onderstaande experts en organisaties betrokken die gezamenlijk hun kennis en praktijkervaring deelden:

• Royal HaskoningDHV

• Würck Architecten

• Rijnders Verkeersadvies

• Movares

• Fietsersbond

• Goudappel

• Nederlandse Spoorwegen (NS)

• U-stal

• Gemeente Zwolle

• Gemeente Utrecht

• Gemeente Eindhoven

• Gemeente Den Haag

• Gemeente Apeldoorn

• Gemeente Leiden

**Wat was er al en hoe hebben we dit in deze checklist verwerkt**

Het ontwikkelproces bestond uit een aantal fasen die samen hebben geleid tot een praktisch hanteerbare checklist. Beginnend met het doornemen van de bestaande handboeken en leidraden (zie onderstaande lijst) om relevante kennis te verzamelen en het plannen van meerdere dagdelen waarin de projectgroep bijeen kwam om feedback te geven op de verschillende versies die ontwikkeld werden. Deze proefversies werden geëvalueerd en aangepast, waarna uiteindelijk een versie ontstond die het best zou aansluiten bij de behoeften van de stallinggebruikers.

Tijdens dit proces werden de kwaliteitscriteria opgedeeld in onderstaande thema’s. Ze geven structuur aan de checklist en maken het overzichtelijk en beter toepasbaar.

1 Doelgroep

2 Omgeving

3 Toegang

4 In de stalling

5 Exploitatie

6 Duurzaamheid

Bij de ontwikkeling van de checklist is gebruik gemaakt van bestaande kennis en richtlijnen, waaronder:

• Scriptie Kwaliteitseisen Grote inpandige fietsstallingen, Dennis Bouwmeester

• Do’s en dont’s van een fietsenstalling, NS

• De Leidraad Fietsparkeren 2023, CROW

• Fietsparkeerkencijfers 2025, CROW

• Handboek fietsparkeren, gemeente Eindhoven

• Basisspecificatie Inpandige Fietsenstalling, gemeente Amsterdam

• Menukaart Fietsenstallingen bij Stations, ProRail

**1.3 Wat is de uitkomst van de werkwijze**

De projectgroepsessies hebben ook tot een belangrijke aanpassing geleidt: om de Checklist beter aan te laten sluiten op de praktijk en stapsgewijs gebruikt kan worden door gemeenten en projectontwikkelaars, werd het een Stappenplan. Verder is de Checklist tijdens een werksessie o.a. getoetst in de fietsenstalling Laag Catherijne in Utrecht. Deze praktijksessie bood waardevolle inzichten en liet zien hoe de Checklist in de praktijk kan worden toegepast. De huidige versie van de Checklist Fietsparkeerstallingen is uniek in zijn soort. Deze checklist biedt een praktische oplossing die gemeenten ondersteunt bij het realiseren van inpandige fietsparkeerstallingen die aansluiten bij de wensen en behoeften van gebruikers.

**1.4 Begeleidende Notitie: Checklist inpandige fietsenstallingen**

De ‘Checklist inpandige fietsenstallingen’ is ontwikkeld om gemeenten, projectontwikkelaars en andere professionals te ondersteunen bij het realiseren van hoogwaardige inpandige fietsenstallingen. Het biedt een praktische, stapsgewijze aanpak die helpt om stallingen te ontwerpen en te bouwen die gebruikers *willen, kunnen* en *durven* gebruiken.

**2 De Checklist**

**2.1 Leeswijzer/begeleidende notitie**

De ‘Checklist inpandige fietsenstallingen’ is ontwikkeld om professionals te ondersteunen bij het realiseren van hoogwaardige inpandige fietsenstallingen. De checklist biedt een praktische, stapsgewijze aanpak die helpt om stallingen te ontwerpen en te bouwen die aantrekkelijk, veilig en gebruiksvriendelijk zijn.

Deze checklist is bedoeld voor beleidsmakers, ontwikkelaars, stedenbouwkundigen, architecten, mobiliteitsadviseurs en andere betrokkenen die te maken hebben met fietsparkeeroplossingen. Daarmee is het instrument waardevol voor ieder partij die niet over de benodigde kennis, tijd of middelen beschikt om zelf tot een ontwerpwijzer te komen.

Het realiseren van goede inpandige fietsenstallingen is essentieel voor het stimuleren van correct fietsparkeer-gedrag en het verminderen van hinder door foutgeparkeerde fietsen op maaiveldniveau. De checklist helpt om alle belangrijke aspecten van een fietsenstalling in kaart te brengen. Met als uitgangspunt het alle fietsers zo gemakkelijk mogelijk te maken om van de stalling gebruik te maken.

**2.2 Hoe te gebruiken**

De checklist is ontworpen om gebruikers op een gestructureerde en praktische manier te helpen bij het ontwikkelen van hoogwaardige inpandige fietsenstallingen. De checklist bestaat uit verschillende *thema’s*, elk met een aantal *kwaliteiten* die essentieel zijn voor het succes van een stalling. Deze thema’s vormen samen een systeem waarmee stap voor stap de belangrijkste aspecten van een stalling worden doorlopen, van initiatief tot details in het ontwerp. Iedere kwaliteit kan behaald worden door het toepassen van bepaalde ingrepen. Hieronder wordt uitgelegd hoe de checklist is opgebouwd en hoe gebruikers deze kunnen toepassen.

**Thema’s**

De checklist is opgebouwd rond zes thema’s:

1 Doelgroep: Wie wordt de gebruiker en welk type inpandige stalling past hierbij?

2 Omgeving: Hoe past de stalling in de ruimtelijke context?

3 Toegang: Hoe eenvoudig en veilig is de toegang voor fietsers?

4 In de stalling: Hoe functioneel en comfortabel is de inrichting?

5 Exploitatie: Hoe wordt de stalling beheerd en onderhouden?

6 Duurzaamheid: Hoe draagt de stalling bij aan een duurzame toekomst?

De checklist kan gebruikt als leidraad bij het opstellen van plannen of het toetsen van ontwerpen. Loop elk thema systematisch door en maak weloverwogen keuzes. De thema’s en kwaliteitseisen die binnen de thema’s vallen worden in het volgende hoofdstuk uitgelegd.

**Kwaliteiten**

Binnen elk thema wordt de checklist verder uitgewerkt in specifieke *kwaliteiten*. Elke kwaliteit behandelt een belangrijk onderdeel van het ontwerp en de functionaliteit van de fietsenstalling. Zo kan onder het thema *Omgeving* bijvoorbeeld de kwaliteit *Locatie fietsenstalling* vallen, waarin wordt beschreven hoe belangrijk de ligging van de stalling is ten opzichte van fietsroutes en bestemmingen.

**Omschrijving**

Elke kwaliteit heeft een *omschrijving* waarin wordt uitgelegd wat deze kwaliteit inhoudt en waarom deze van belang is. Deze omschrijvingen helpen de gebruiker te begrijpen hoe een bepaalde kwaliteit bijdraagt aan de effectiviteit van de fietsenstalling.

**Prioriteit kwaliteit**

Niet elke kwaliteit heeft dezelfde mate van urgentie. Daarom wordt voor iedere kwaliteit aangegeven wat de *prioriteit* is. Dit wordt vastgesteld aan de hand van drie vragen die belangrijk zijn voor de gebruikerservaring:

• Kunnen gebruikers de stalling bereiken en gebruiken?

• Willen gebruikers de stalling gebruiken?

• Durven gebruikers de stalling te gebruiken?

Deze prioriteit helpt om te bepalen waar de focus moet liggen tijdens de ontwikkeling van de stalling.

**Ingrepen: hoe zit het eruit in de praktijk?**

Bij iedere kwaliteit wordt een lijst van *ingrepen* gegeven. Dit zijn concrete acties of maatregelen die nodig zijn om de kwaliteit te realiseren. Voor de kwaliteit *Locatie fietsenstalling* kunnen ingrepen bijvoorbeeld zijn:

• Zorg ervoor dat de stalling dicht bij belangrijke fietsroutes ligt en goed toegankelijk is voor fietsers.

• Zorg ervoor dat bestemmingen zoals winkels, stations of werkplekken binnen 100 meter van de stalling te voet bereikbaar zijn.

De beschrijvingen worden hier omgezet naar praktische ingrepen.

**Effect van de ingreep**

Om snel inzicht te krijgen in het effect van elke ingreep, wordt er gewerkt met een **+/–** systeem. Dit geeft een visueel overzicht van hoe sterk een ingreep bijdraagt aan het behalen van de kwaliteit:

**+++** De kwaliteit is cruciaal en moet altijd worden toegepast.

**++** De kwaliteit is belangrijk en moet zeker in overweging worden genomen.

**+**  De kwaliteit is wenselijk, maar niet per se noodzakelijk.

**–** Deze ingreep is niet wenselijk en doet afbreuk aan de kwaliteit van de stalling

Met deze visuele indicaties kan de gebruiker van de checklist makkelijk zien waar de grootste prioriteit ligt en waar eventueel ruimte is voor flexibiliteit.

**2.3 Filter**

De Checklist inpandige fietsenstallingen bevat een *doelgroep filterfunctie* die helpt bij het afstemmen van de stalling op specifieke doelgroepen en functies (lees hier meer over in het hoofdstuk ‘Bouwstenen’). Dit filter maakt inzichtelijk welke thema’s en eisen van toepassing zijn op verschillende gebruikssituaties, zoals *wonen, werken, winkelen of onderwijs*.

In de checklist is voor elk thema aangegeven of het *relevant* is voor een bepaalde doelgroep. Dit wordt weergegeven in de vorm van een *kruisje (x)*. Als een thema een kruisje heeft, betekent dit dat het voor die doelgroep of functie van belang is en in de uitwerking van de fietsenstalling   
meegenomen moet worden.

Bijvoorbeeld:

• **Langparkeren** is van groot belang voor doelgroepen zoals *wonen, werken en onderwijs*, en zal daarom in deze categorieën gemarkeerd zijn.

• **Korte loopafstand naar de bestemming** is relevant voor *boodschappen, winkelen en horeca*, omdat gebruikers hier snel en eenvoudig hun fiets willen kunnen parkeren.

• **Veiligheid en sociale controle** spelen een cruciale rol bij *zorg- en onderwijsinstellingen*, waar gebruikers behoefte hebben aan een betrouwbare parkeeromgeving.

Door deze filterfunctie kunnen gemeenten en projectontwikkelaars efficiënter bepalen welke aspecten van de checklist extra aandacht nodig hebben en zo stallingen ontwikkelen die optimaal aansluiten bij de behoeften van de gebruikers.

**2.4 Omgeving**

Het thema ‘Omgeving’ richt zich op de relatie tussen de fietsenstalling en de directe omgeving. De locatie van een stalling heeft een grote invloed op het gebruik ervan. Een stalling die logisch gepositioneerd is ten opzichte van bestemmingen (zoals winkels, kantoren of stations) is aantrekkelijker en efficiënter in gebruik.

**Waar moet je op letten?**

• Is de stalling goed zichtbaar en duidelijk herkenbaar als fietsenstalling?

• Hoe gemakkelijk kunnen fietsers de stalling bereiken vanaf belangrijke routes?

• Is er voldoende sociale veiligheid in de omgeving, zoals goede verlichting en sociale controle?

• Hoe past de stalling in de ruimtelijke context, bijvoorbeeld qua ontwerp en ruimtegebruik?

**2.5 Toegang**

Het thema ‘Toegang’ behandelt hoe fietsers de stalling eenvoudig, veilig en comfortabel kunnen bereiken en betreden. Als de toegang tot een stalling te ingewikkeld, onveilig of oncomfortabel is, zullen fietsers deze vermijden en hun fiets ergens anders parkeren.

**Waar moet je op letten?**

• Zijn de toegangswegen breed, overzichtelijk en zonder obstakels?

• Hoe soepel verloopt de overgang van buiten naar binnen (bijvoorbeeld via deuren, hellingen of roltrappen)?

• Is de ingang van de stalling goed bereikbaar voor verschillende soorten fietsen, zoals bakfietsen of fietsen met kinderzitjes?

• Zijn de toegangspunten voldoende beveiligd tegen ongeautoriseerd gebruik?

**2.6 In de stalling**

Het thema ‘In de stalling’ zoomt in op de inrichting, functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid van de stalling zelf. Een stalling die logisch en efficiënt is ingericht, wordt vaker en correct gebruikt. Daarnaast draagt een prettige en veilige omgeving bij aan een positieve gebruikerservaring.

**Waar moet je op letten?**

• Zijn er voldoende parkeerplaatsen beschikbaar en is de capaciteit afgestemd op de vraag?

• Zijn de rekken gebruiksvriendelijk, ook voor elektrische fietsen en fietsen met bagage?

• Hoe is de routing binnen de stalling? Kunnen fietsers zich gemakkelijk oriënteren?

• Zijn er extra voorzieningen, zoals oplaadpunten, kluisjes of reparatiestations?

• Hoe is de stalling beveiligd tegen diefstal en vandalisme?

**2.7 Exploitatie**

Het thema ‘Exploitatie’ richt zich op het beheer, onderhoud en gebruiksgemak van de stalling. Een goed beheerde stalling blijft aantrekkelijk voor gebruikers en behoudt zijn functionaliteit op de lange termijn.

**Waar moet je op letten?**

• Wie is verantwoordelijk voor het beheer van de stalling, en is dit duidelijk vastgelegd?

• Is er toezicht aanwezig, bijvoorbeeld in de vorm van personeel of camerabewaking?

• Hoe wordt de stalling schoon en goed onderhouden?

• Zijn er duidelijke regels en richtlijnen voor het gebruik van de stalling, bijvoorbeeld met betrekking tot langparkeerders of foutparkeren?

• Hoe wordt de bezettingsgraad van de stalling gemonitord, en hoe worden gebruikers geïnformeerd over vrije plekken?

**2.8 Duurzaamheid**

Het thema ‘Duurzaamheid’ behandelt hoe de stalling bijdraagt aan een milieuvriendelijke en toekomstbestendige mobiliteit. Het stimuleren van fietsgebruik draagt bij aan een duurzamere samenleving, en de fietsenstalling zelf kan hierin een belangrijke rol spelen.

**Waar moet je op letten?**

• Is de stalling gebouwd met duurzame materialen die lang meegaan en weinig onderhoud vergen?

• Hoe energiezuinig zijn de voorzieningen, zoals verlichting en oplaadpunten?

• Wordt er rekening gehouden met toekomstige ontwikkelingen, zoals de groei van elektrische fietsen?

• Hoe past de stalling in bredere duurzaamheidsdoelen, zoals het verminderen van CO₂-uitstoot en het bevorderen van actieve mobiliteit?

**2.9 Samengevat**

De zes thema’s van de checklist vormen samen een complete aanpak voor het ontwikkelen van inpandige fietsenstallingen die niet alleen functioneel en gebruiksvriendelijk zijn, maar ook aansluiten bij bredere doelen zoals veiligheid, duurzaamheid en efficiëntie. Door elk thema systematisch te doorlopen, kunnen gemeenten en projectontwikkelaars ervoor zorgen dat de stalling niet alleen aan de huidige fietsparkeernormen voldoet, maar ook graag gebruikt wordt en klaar is voor de toekomst.

**3 De Bouwstenen**

**3.1 Fietsparkeren, nu en in de toekomst**

Fietsparkeren in Nederland is aan het veranderen. De groeiende populariteit van fietsen, met name e-bikes en bakfietsen, en de toenemende druk op de openbare ruimte maken een nieuwe aanpak noodzakelijk. Dit is duidelijk in de visies en plannen die uiteen worden gezet in drie belangrijke documenten, aangevuld met de praktijkervaring van Fietsadviesbureau Bikenine.

De publicatie ‘*Fietsenstalling van de Toekomst’* benadrukt dat fietsparkeren niet meer gezien kan worden als een bijzaak. Een inpandige fietsenstalling moet een verlengstuk zijn van de openbare ruimte, waarbij kwaliteit, gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en veiligheid centraal staan. Voor steden als Amsterdam, Rotterdam, Utrecht en Eindhoven is het inpandig parkeren van fietsen een oplossing om de druk op straten en pleinen te verlichten. De uitdaging ligt in het aantrekkelijk maken van deze stallingen, zodat fietsers bereid zijn ze te gebruiken. Dit betekent strategische locaties, goed beheer en aanvullende voorzieningen zoals oplaadpunten en beveiliging.

De ‘*Fietsvisie 2040’* van de Fietsersbond gaat een stap verder en beschrijft een toekomst waarin de fiets het primaire vervoermiddel is voor korte en middellange afstanden. In deze visie zijn inpandige stallingen een essentieel onderdeel van het fietssysteem. Ze bieden ruimte en veiligheid in dichtbebouwde steden en passen binnen het bredere streven naar een duurzame, gezonde en inclusieve mobiliteit. De visie schetst een Nederland waar fietsen niet alleen functioneel is, maar ook een bron van comfort.

Het ‘*Nationaal Toekomstbeeld Fiets’* zet deze ideeën in een concrete beleidscontext. Het document benadrukt de noodzaak van een ‘schaalsprong’: een forse investering in fietsinfrastructuur, waaronder fietsenstallingen. Ondergrondse en inpandige oplossingen worden essentieel geacht, vooral bij OV-knooppunten, stadscentra en drukke woonwijken. Innovatieve oplossingen, zoals flexibele stallingen voor piekbelastingen, worden gepresenteerd als noodzakelijk om steden bereikbaar en leefbaar te houden.

Bikenine sluit met hun praktijkgerichte aanpak naadloos aan bij deze visies. Met concepten als geprojecteerde fietsvakken (pop-up parkeren) en ‘Parkeer & Loop’ (P+L) richten zij zich op het verbeteren van het gebruiksgemak en goede toegankelijkheid van fietsparkeren. Ze begrijpen dat een fietsparkeerplek niet alleen functioneel moet zijn, maar ook aantrekkelijk, makkelijk vindbaar en ontworpen met oog voor de behoeften van uiteenlopende fietsers.

Alle visies benadrukken hetzelfde kernidee: een fietsparkeerlocatie is niet zomaar een faciliteit, maar een cruciale pijler in de mobiliteit en leefbaarheid van de toekomst. Door strategische samenwerking en gerichte investeringen kan Nederland verder bouwen aan een infrastructuur waarin fietsen een vanzelfsprekende en plezierige keuze is en blijft voor iedereen.

**3.2 Onderdelen van een inpandige stalling**

De checklist voor inpandige fietsenstallingen biedt richtlijnen voor een optimale inrichting en exploitatie. Hierbij wordt aandacht besteed aan de omgeving, waar een strategische locatie en goede bereikbaarheid via hoofdfietsroutes essentieel zijn. De toegang moet eenvoudig te vinden zijn door duidelijke bewegwijzering, herkenbare symbolen en een ingang die opvalt in de architectuur. Binnen de stalling ligt de focus op een soepele bewegingsflow en duidelijke communicatie, ondersteund door logische looproutes en consistente bewegwijzering. Tot slot spelen aanvullende services een rol in de exploitatie, zoals informatie over de omgeving (plattegronden) en optionele faciliteiten voor fietsonderhoud, om het gebruiksgemak verder te vergroten.

Het verbeteren van de toegang tot een fietsenstalling begint met een uitnodigende en goed herkenbare entree. Duidelijke bewegwijzering met universele symbolen, zoals het P+Fiets-symbool, leidt fietsers duidelijk naar de stalling. Een strategische ligging, dichtbij hoofdfietsroutes, openbaar vervoer of populaire bestemmingen, maakt de stalling bovendien gemakkelijk vindbaar.

Een ruime en obstakelvrije ingang, eventueel met automatische deuren, zorgt ervoor dat alle gebruikers, ook met bakfietsen of e-bikes, zonder moeite naar binnen kunnen. Goede verlichting en open zichtlijnen verhogen de veiligheid en creëren een prettig gevoel bij gebruikers.

Daarnaast kan de toegang worden ondersteund door digitale hulpmiddelen, zoals een app die fietsers naar de dichtstbijzijnde stalling wijst, en informatieborden bij de ingang met openingstijden en extra faciliteiten. Door een combinatie van slimme ontwerpkeuzes, praktische maatregelen en moderne technologie wordt de toegang tot fietsenstallingen comfortabel, veilig en efficiënt.

**3.3 Functies en doelgroepen**

Bij het realiseren van inpandige fietsenstallingen is het van belang om rekening te houden met de verschillende functies die een stalling kan vervullen en de uiteenlopende doelgroepen die hiervan gebruik maken. De behoefte aan fietsparkeerplekken wordt in grote mate bepaald door de bestemming van de gebruiker en het type verplaatsing. Op basis van de *Leidraad Fietsparkeren* van CROW kunnen de volgende doelgroepen worden onderscheiden:

**Wonen**: Fietsparkeerplaatsen bij woongebouwen en woonwijken, zowel voor bewoners als bezoekers.

**Werken**: Fietsenstallingen bij kantoren en bedrijventerreinen, afgestemd op forenzen en zakelijke bezoekers.

**Boodschappen**: Korte-termijn fietsparkeerplekken bij supermarkten en andere dagelijkse voorzieningen.

**Winkelen**: Fietsparkeerfaciliteiten in stadscentra en winkelgebieden met een focus op toegankelijkheid en doorstroming.

**Sport, cultuur, recreatie, ontspanning**: Fietsenstallingen bij sportfaciliteiten, theaters, musea en recreatiegebieden.

**Horeca en (verblijfs)recreatie**: Fietsparkeeroplossingen bij restaurants, cafés en toeristische verblijven.

**Zorg en voorzieningen**: Fietsenstallingen bij ziekenhuizen, huisartsenposten en andere zorginstellingen.

**Onderwijs**: Fietsparkeerplaatsen bij scholen, hogescholen en universiteiten, met aandacht voor grootschalig en langparkeren.

Elke functie kent zijn eigen gebruikerspatronen en eisen aan de stalling. Waar bijvoorbeeld bij wonen en werken langparkeerders de overhand hebben en beveiliging een belangrijk aspect is, ligt de nadruk bij winkels en recreatie juist op snelle toegang en een hoge doorloopsnelheid. De ‘Checklist inpandige fietsenstallingen’ houdt rekening met deze verschillende gebruiksdoelen en biedt handvatten om stallingen optimaal af te stemmen op de specifieke eisen van de locatie en doelgroep.

**3.4 Typen fietsers**

We onderscheiden verschillende soorten fietsers als het fietsenstallingen aangaat. Hieronder zijn de volgende:

**1 Forensen**

*Kenmerken:* Gebruiken de fiets om naar werk of naar school te reizen, vaak in combinatie met trein of bus.

*Behoeften:*

* Snelle en veilige routes.
* Fietsenstallingen dicht bij OV-knooppunten.
* Mogelijkheden voor e-bikes en vouwfietsen.

**2 Boodschappenfietsers**

*Kenmerken:* Gebruiken de fiets voor dagelijkse of wekelijkse boodschappen, vaak met een krat of fiets-tassen.

*Behoeften:*

* Ruimte voor het veilig stallen van fietsen met extra bagage.
* Nabijheid van supermarkten en winkelcentra.

- Brede rekken of laadpunten voor elektrische fietsen.

**3 Bewoners**

*Kenmerken:* Gebruiken de fiets voor diverse dagelijkse activiteiten, zoals recreatie, bezoek of korte ritten in de buurt.

*Behoeften:*

* Toegang tot veilige, inpandige stallingen bij woningen.
* Langdurige stalling (overnacht).
* Bescherming tegen weersinvloeden.

**4 Ouders met kinderen**

*Kenmerken:* Gebruiken de fiets om kinderen naar school, kinderopvang of sportclubs te brengen.

*Behoeften:*

* Ruimte voor bakfietsen, fietskarren of fietsen met kinderzitjes.
* Veiligheid bij het in- en uitstappen.
* Nabijheid van scholen en speeltuinen.

**5 Recreatieve fietsers**

*Kenmerken:* Gebruiken de fiets voor ontspanning of sportieve tochten, vaak in natuurgebieden of toeristische steden.

*Behoeften:*

* Fietsenstallingen bij parken, natuurgebieden en toeristische trekpleisters.
* Mogelijkheden om fietsen met speciale formaten, zoals racefietsen of mountainbikes, te stallen.
* Beveiliging tegen diefstal.

**6 Winkelaars**

*Kenmerken:* Gebruiken de fiets om winkels en horeca te bezoeken.

*Behoeften:*

* Snelle toegang tot stallingen in stadscentra of winkelcentra.
* Ruimte voor fietsen met fietstassen of manden.
* Korte stallingstijd.

**7 Mensen met een beperking**

*Kenmerken:* Gebruiken aangepaste fietsen zoals drie-wielers, ligfietsen, of handbikes voor mobiliteit.

*Behoeften:*

* Brede, goed toegankelijke stallingen.
* Ruimte voor aangepaste fietsen.
* Nabijheid van toegankelijke ingangen en voorzieningen.

**8 Ouderen**

*Kenmerken:* Gebruiken vaak elektrische fietsen voor gemak en langere afstanden.

*Behoeften:*

* Toegankelijke stallingen met minder fysieke inspanning (lage drempels, brede rekken).
* Oplaadpunten voor elektrische fietsen.
* Nabijheid van zorgvoorzieningen en sociale centra.

**9 Studenten**

*Kenmerken:* Gebruiken de fiets voor vervoer naar scholen, universiteiten en sociale activiteiten.

*Behoeften:*

* Stallingen bij onderwijsinstellingen.
* Betaalbare en toegankelijke oplossingen voor veelvuldig gebruik.
* Ruimte voor simpele, functionele fietsen.

**3.5 Typen fietsen**

We onderscheiden tegenwoordig veel verschillende soorten fietsen, welke door verschillende instanties (CROW, de Fietsersbond, etcetera) worden genoemd:

• stadsfiets;

• elektrische fiets (e-bike);

• fatbike;

• racefiets;

• mountainbike;

• bakfiets;

• ligfiets;

• driewieler;

• handbike;

• tandem;

• speed pedelec;

• fiets met kinderzitje;

• vouwfiets.

**3.6 Typen inpandige fietsenstallingen**

We kennen verscheidene soorten inpandige fietsenstallingen. Elk met aparte wensen en eisen.

**1 Gemeentestalling**

*Beschrijving:* Een openbare, door de gemeente beheerde fietsenstalling, vaak gratis of tegen een lage vergoeding.

*Locatie:* Stadskernen, OV-knooppunten of bij grote evenementenlocaties.

*Gebruikers:* Algemeen publiek, inclusief forenzen, winkelend publiek en recreanten.

*Doel:* Bevorderen van fietsgebruik en verminderen van fietsparkeerdruk in openbare ruimtes.

**2 Buurtstalling**

*Beschrijving:* Kleinschalige, wijkgerichte stalling vaak in woonwijken. Meestal privaat geëxploiteerd.

*Locatie:* Gemeentelijke of buurtlocaties zoals een voormalige garage of schuur.

*Gebruikers:* Bewoners in wijken met beperkte privé-opslag voor fietsen.

*Doel:* Aanbieden van een veilige plek voor fietsen waar bewoners geen inpandige ruimte hebben.

**3 Bewonersstalling**

*Beschrijving:* Specifiek voor bewoners van een gebouw of wooncomplex.

*Locatie:* Inpandig of direct naast een woongebouw.

*Gebruikers:* Exclusief toegankelijk voor bewoners.

*Doel:* Langdurige en veilige opslag van privéfietsen, vaak ’s nachts.

**4 Fietsenstalling bij stations (OV-stalling)**

*Beschrijving:* Grootschalige stallingen bij treinstations, vaak beheerd door NS of ProRail.

*Locatie:* Direct bij trein-, metro- of busstations.

*Gebruikers:* Forenzen en reizigers.

*Doel:* Integratie van fietsgebruik met openbaar vervoer.

**5 Commerciële fietsenstalling**

*Beschrijving:* Door bedrijven beheerde stallingen, vaak met extra services zoals reparatie of verhuur.

*Locatie:* Stadscentra, winkelgebieden, of bij kantoren.

*Gebruikers:* Klanten, werknemers of toeristen.

*Doel:* Commerciële dienstverlening en gebruiksgemak.

**6 Bedrijfsstalling**

*Beschrijving:* Specifiek voor medewerkers van een bedrijf of instelling.

*Locatie:* Op bedrijfsterreinen, meestal inpandig.

*Gebruikers:* Werknemers.

*Doel:* Stimuleren van fietsgebruik onder medewerkers en veilige opslag bieden.

**Bijlagen**

**Bijlage I De doelgroep van de inpandige fietsenstalling**

Een goed gebruikte inpandige fietsenstalling is het resultaat van een toegankelijk, duidelijk en gemakkelijk ontwerp. Om dit gedrag bij de parkerende fietser uit te lokken, wordt aangeraden om het plan-do-act-stappenplan uit H.3 ‘Fietsparkeren & Gedrag’ uit de Leidraad Fietsparkeren (CROW, 2023) te volgen. In dit tabblad wordt de huidige situatie geanalyseerd, waarna de doelgroep kan worden gekozen.

**Bijlage II De inpandige fietsenstalling in de omgeving**

**Bijlage III De toegang van de inpandige fietsenstalling in het gebouw**

**Bijlage IV De indeling van de inpandige fietsenstalling**

**Bijlage V De exploitatie van de inpandige fietsenstalling**

**Bijlage VI Duurzame keuzes voor de inpandige fietsenstalling voor nu en in de toekomst**

**Bij het opstellen van deze checklist was een werkgroep betrokken bestaande uit de volgende leden:**

• Ingrid Boelens (Gemeente Den Haag)

• Wim Bot (Fietsersbond)

• Dennis Bruin (Gemeente Leiden)

• Heleen Buijs (Royal HaskoningDHV)

• Oriol Casas (Würck Architecten)

• Zoë Compier (Gemeente Zwolle)

• René Dronkers (Gemeente Amsterdam)

• Ruud Gasthuis (Gemeente Apeldoorn)

• Simone Jorink (Movares)

• Jeroen van Luyn (Goudappel)

• Pieter Mosterd (U-stal)

• Suzanna Muller (Gemeente Breda)

• Caspar Muysert (NS)

• Catalien Peerdeman (Gemeente Amsterdam)

• Sethi Plaisier (Gemeente Rotterdam)

• Josine Reijnhoudt (Gemeente Utrecht)

• Paul Rijnders (Rijnders Verkeersadvies)

• Ronald van der Weerd (CROW)

• Aart Wijnstekers (CROW)

• Fleur Wouters (Gemeente Eindhoven)